

NOTRE METIER, VOUS ACCOMPAGNER !


GUIDE DU PARTENAIRE 2023

Monts & Lacs

en Haut-Languedoc



Besoin d'aide, d'accompagnement ou d'un rendez-vous ?
Nous contacter :

 05 32 11 09 45

Du Lundi à Samedi

 contact@tourismemlhl.fr



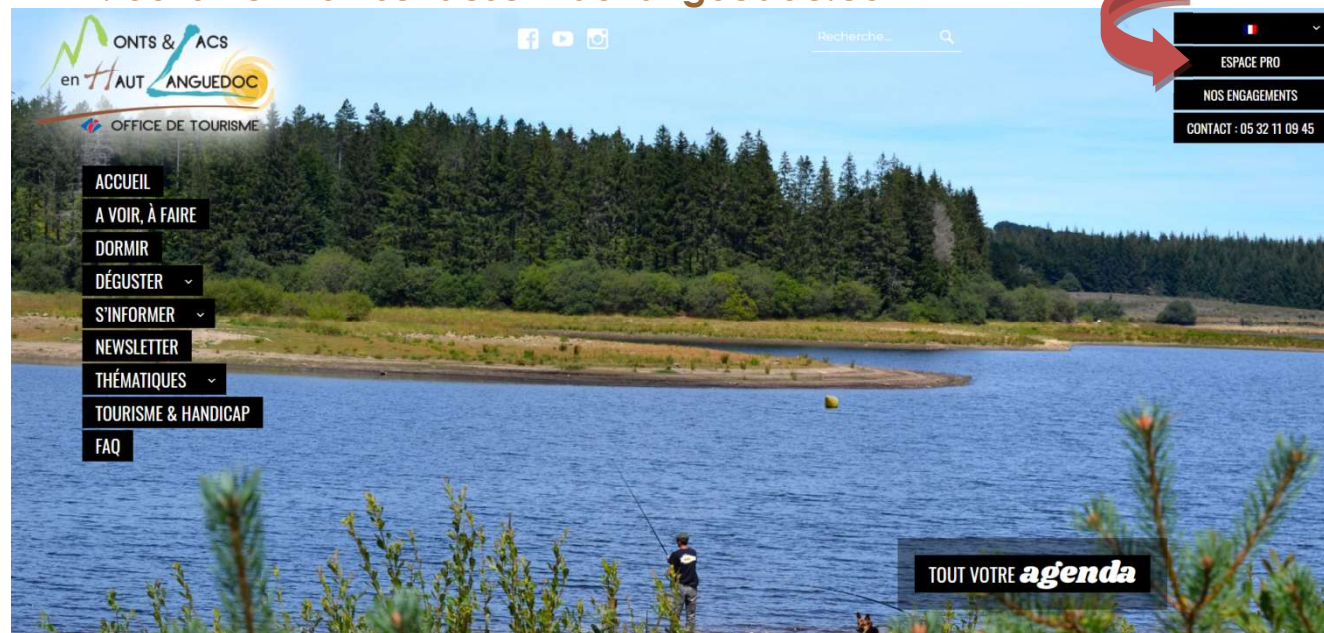
1 Office de Tourisme = 7 Bureaux d'Information Touristique



www.tourisme-montsetlacsenhautlanguedoc.com

UN ESPACE PRO VOUS EST DÉDIÉ ETRE PARTENAIRE..UN ENGAGEMENT EN COMMUN

www.tourisme-montsetlacsenhautlanguedoc.com



Vous souhaitez développer et promouvoir votre activité ?

Nous vous invitons à découvrir le guide du partenaire 2023 réalisé par l'équipe de l'Office de Tourisme Monts & Lacs en Haut-Languedoc. Il vous présente votre Office de Tourisme et toutes les actions mises en place pour vous. Nous vous en souhaitons bonne lecture.



www.tourisme-montsetlacsenhautlanguedoc.com

UN SERVICE PUBLIC ADMINISTRATIF

Géré par un Conseil d'Exploitation

Président : Alain CABROL



Office de Tourisme Monts & Lacs en Haut-Languedoc

NOS MISSIONS

Accueil & information
Développement de l'activité touristique
Promotion touristique



NOTRE EQUIPE

Ana FERRERA - Anne SERS - Auriane IZARD - Blandine GOS - Camille VIAULES
Christelle DESROCHES - Christine PARAZOLS - Emmanuelle FOURGASSIE
Julie GALONNIER - Sandrine LEPETIT

Directrice : Charlotte VIDAL-CRÉ

➤ BIT D'ANGLES Ouvert à l'année	Route de St Pons, 81260 Anglès	
➤ BIT DE VIANE Ouvert à l'année	Avenue Elysée Gaches, 81530 Viane	
➤ BIT DE MURAT-SUR-VEBRE Ouvert à l'année	Place de la mairie, 81320 Murat-sur-Vèbre	 
➤ BIT DE FRAISSE-SUR-AGOUT Ouvert d'Avril à Octobre	Route de La Salvetat, 34330 Fraïsse-sur-Agout	 
➤ BIT DU LAC DU LAOUZAS Ouvert d'Avril à Octobre	Rieumontagné, 81320 Nages	
➤ BIT DE LACAUNE-LES-BAINS Ouvert à l'année	Place du Général de Gaulle, 81230 Lacaune	 
➤ BIT DE LA SALVETAT-SUR-AGOUT Ouvert à l'année	Place des Archers, 34330 La Salvetat-sur-Agout	 

 BIT labellisé Tourisme & Handicap (handicaps moteur et mental)
 BIT labellisé Tourisme & Handicap (handicaps moteur, mental et auditif))



Notre Office de Tourisme a obtenu, en août 2017, le maintien de son classement en Catégorie I et son extension aux nouveaux BIT de Fraïsse-sur-Agoût et de La Salvetat-sur-Agoût.



Il est également détenteur de la marque nationale « Qualité Tourisme » depuis le 24 juin 2013. Au mois de juillet 2018, l'Office de Tourisme a obtenu le renouvellement de sa marque Qualité.



Le Label Famille Plus et les communes labellisés s'engagent auprès des familles et des enfants à tout faire pour leur assurer un accueil adapté et des vacances réussies.



En 2020 obtient le label régional « **Qualité Tourisme Occitanie Sud de France** »

NOTRE DE METIER

Accueillir, informer, conseiller

Assurer l'accueil et l'information des visiteurs français et étrangers, et des habitants de notre territoire avec des informations fiables et des conseils personnalisés pour tous ! Tout cela, dans nos BIT et à l'occasion d'accueils hors-les-murs, durant lesquels nos conseillers en séjour, vont à la rencontre des touristes sur les marchés ou chez les gros hébergeurs touristiques volontaires.

Christelle DESROCHES
Référente Qualité



Charlotte VIDAL-CRE

Directrice de l'Office de Tourisme
Monts & Lacs en Haut Languedoc
Charlotte.vidal@tourismemlhl.com



BIT Anglés
Sandrine LEPETIT

Mission Relations avec les
Associations



BIT Lacaune les bains

Julie GALONNIER

Référente Editions PAO
Bases de données
Communication Digitale

Camille VIAULES

Guide Conférencière
Référente Groupe
Relations Presse
Tourisme durable



BIT Lac de Laouzas

Christine PARAZOLS

Référente Activités de Pleine Nature



BIT Fraïsse sur Agoût

Ana Ferrera

Référente Accompagnement
Prestataires



BIT La Salvetat sur Agoût

Blandine GOS

Référente Communication
Digitale Webmarketing
Community Manager
Taxe de séjour
Classement Meublés de
Tourisme

Emmanuelle Fourgassie

Référente Accueil
Tourisme & Handicap
Boutique



BIT Viane

Anne SERS

Référente APIC
Bases de données



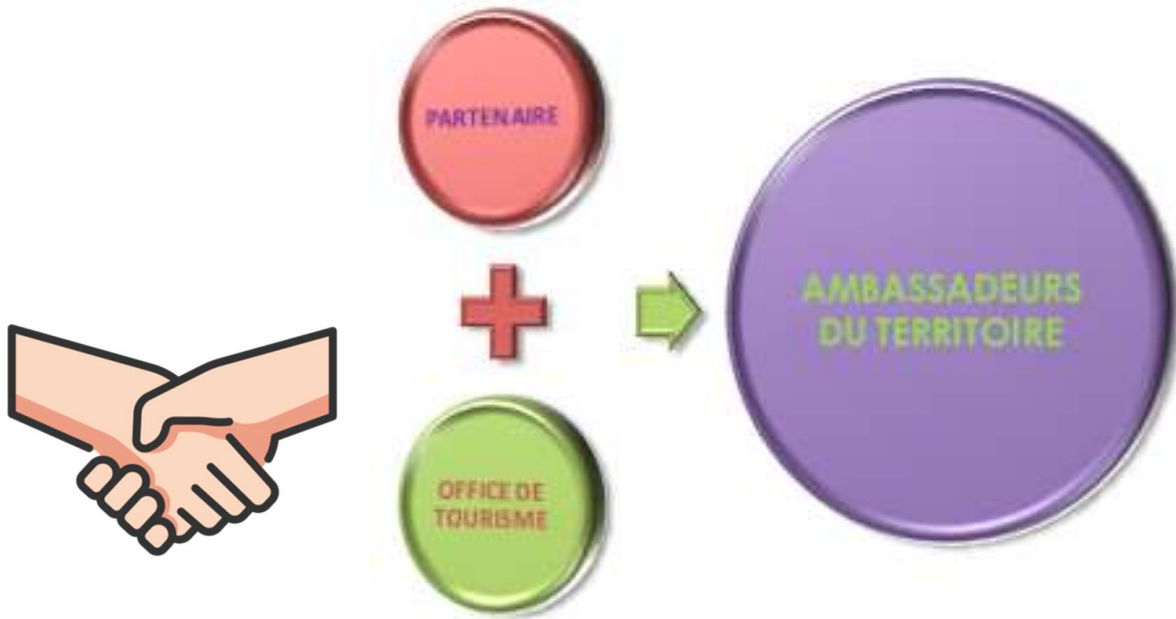
BIT Murat sur Vèbre

Auriane IZARD

Référente Qualité Adjointe
Mission Observatoire



ÊTRE PARTENAIRE..



NOTRE ENGAGEMENT COMMUN :

VOS ENGAGEMENTS...

- 👉 Offrir des prestations de qualité.
- 👉 Communiquer à l'Office de Tourisme les modifications et nouveautés liées à votre activité, répondre aux demandes de mises à jour afin de garantir une information fiable à nos visiteurs
- 👉 Fournir un contenu rédactionnel et photo de qualité les plus récentes possibles, permettant de mettre en avant votre offre.
- 👉 Insérer le lien de notre site sur votre site internet s'il y en a un.
<https://www.tourisme-montsetlacsenhautlanguedoc.com>

Ensemble nous sommes les ambassadeurs de
notre destination !

VOUS ETES...

Hébergeur touristique

- ✚ Chambre d'hôtes déclarée en Mairie
- ✚ Meublé de tourisme déclaré en Mairie, classé et/ou labellisé
- ✚ Hôtel classé et/ou labellisé
- ✚ Gîtes de groupes, refuges, établissements ayant une autorisation ERP
- ✚ Camping, aire naturelle de camping classé et/ou labellisé
- ✚ Campings à la ferme, en ferme d'accueil déclaré e Mairie
- ✚ Hébergement insolite (cabane perchée, roulotte,

Nos engagements...

Insertion dans la liste des hébergements touristiques diffusée à la demande dans les BIT	✓
Saisie de vos informations dans les bases de données APIDAE départementales (81&34) qui alimentent le site Internet de l'Office de Tourisme *	✓
Insertion dans le guide des hébergements *	✓
<u>En fonction de la demande du client au comptoir</u> , diffusion de vos dépliants dans nos BIT	✓
Saisie de vos disponibilités dans un tableau récapitulatif en avant-saison	✓
Newsletters Pro trimestrielles	✓
Invitations aux réunions d'information de l'Office de Tourisme : ✚ bilan d'activités de l'OT (Février) ✚ bilan « taxe de séjour » (Mars) ✚ Rencontre annuelle avec un échange de documentations (Mai) ✚ bilan de saison (Octobre)	✓
Invitation à l'éducteur annuel, journée d'échange et de découverte (Avril)	✓
Invitations aux ateliers numériques	✓
Invitations aux cafés thématiques	✓
Mise à disposition des éditions de l'OT pour votre clientèle	✓
Visites personnalisées	✓
Conseils aux porteurs de projets	✓
Accompagnement dans le cadre de vos démarches de classement, labellisation	✓
Appui technique concernant la collecte de la taxe de séjour	✓
HEBERGEMENTS A LA NUITEE Affichage de vos disponibilités en saison (actualisé tous les jours et visible à l'extérieur des 7 BIT)	✓

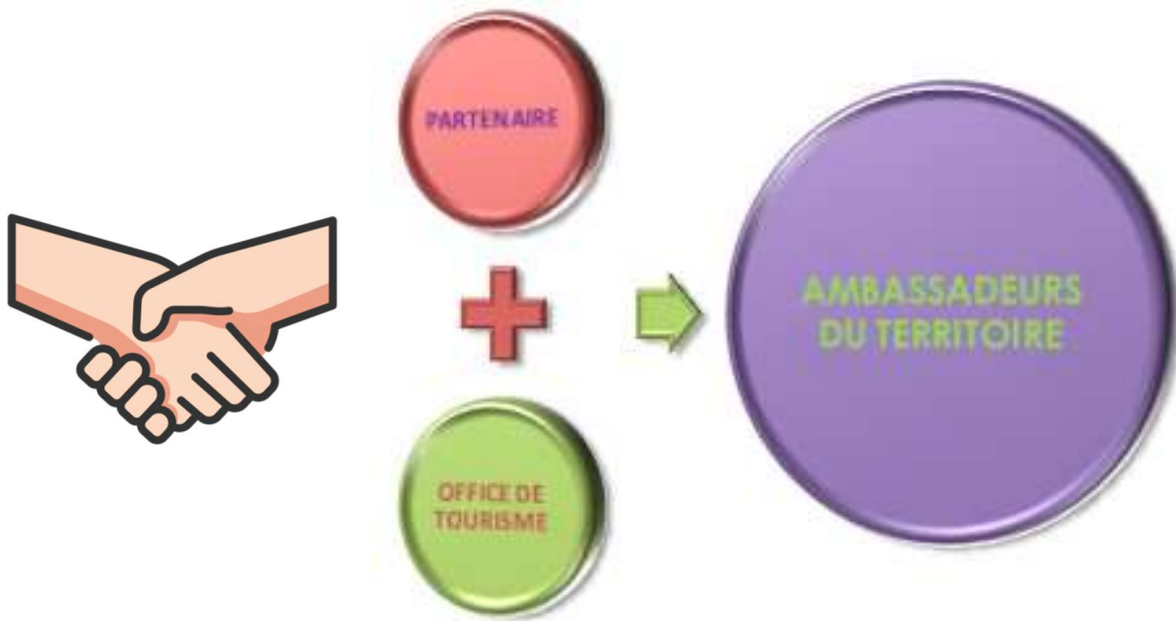
* A partir des informations transmises par le biais des fiches de mise à jour !

<https://otmhl.wixsite.com/espace-pro/je-suis-hebergeur>



www.tourisme-montsetlacsenhautlanguedoc.com





NOTRE ENGAGEMENT COMMUN :





VOS ENGAGEMENTS...

- 👉 Offrir des prestations de qualité.
- 👉 Communiquer à l'Office de Tourisme les modifications et nouveautés liées à votre activité, répondre aux demandes de mises à jour afin de garantir une information fiable à nos visiteurs
- 👉 Fournir un contenu rédactionnel et photo de qualité les plus récentes possibles, permettant de mettre en avant votre offre.
- 👉 Insérer le lien de notre site sur votre site internet s'il y en a un.
<https://www.tourisme-montsetlacsenhautlanguedoc.com>

Ensemble nous sommes les ambassadeurs de
notre destination !

VOUS ETES... Restaurateur

Nos engagements...

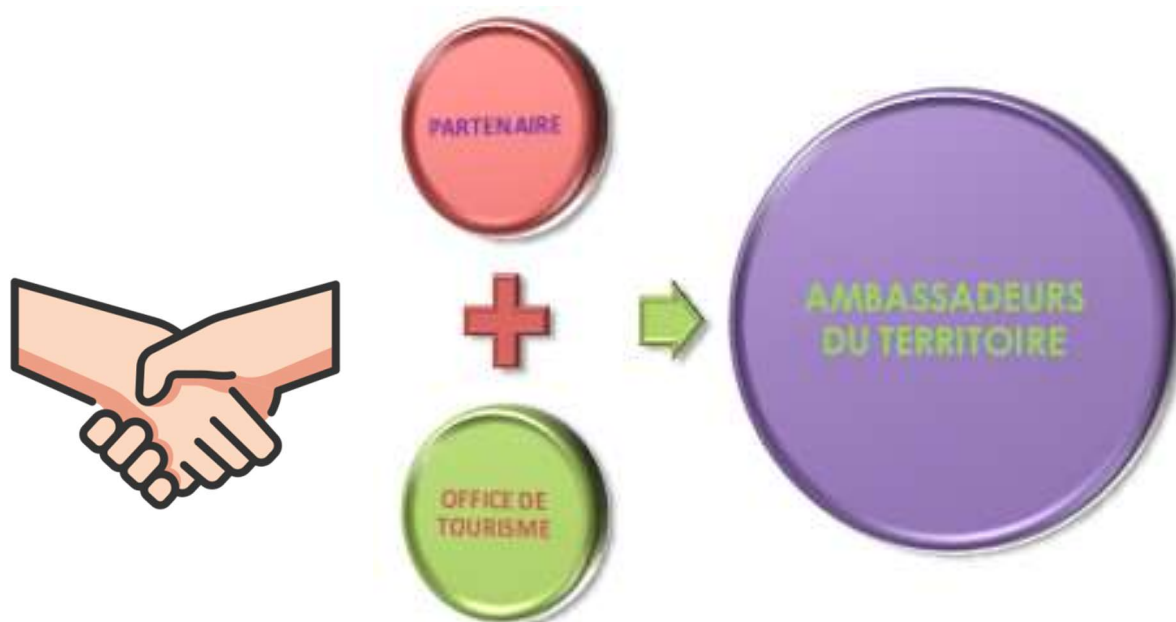
Saisie de vos informations dans les bases de données APIDAE départementales (81 & 34) qui alimentent le site Internet de l'Office de Tourisme *	✓
Insertion dans notre documentation Gastronomie *	✓
<u>En fonction de la demande du client au comptoir</u> , diffusion de vos dépliants dans nos BIT.	✓
Newsletters Pro trimestrielles	✓
Invitations aux réunions d'information de l'Office de Tourisme : <ul style="list-style-type: none">  bilan d'activités de l'OT (Février)  bilan « taxe de séjour » (Mars)  Rencontre annuelle avec un échange de documentations (Mai)  bilan de saison (Octobre) 	✓
Invitation à l'éductour annuel, journée d'échange et de découverte (Avril)	✓
Invitations aux ateliers numériques	✓
Invitations aux cafés thématiques	✓
Mise à disposition des éditions de l'OT pour votre clientèle	✓
Visites personnalisées	✓
Conseils aux porteurs de projets	✓
RESTAURATEUR marqué PITCHOUNS Insertion dans la carte « Aventures de Pitchouns »	✓

* A partir des informations transmises par le biais des fich mise à jour !

<https://otmhl.wixsite.com/espace-pro/je-suis-restaurateur>



ÊTRE PARTENAIRE...



NOTRE ENGAGEMENT COMMUN :

VOS ENGAGEMENTS...

- 👉 Offrir des prestations de qualité.
- 👉 Communiquer à l'Office de Tourisme les modifications et nouveautés liées à votre activité, répondre aux demandes de mises à jour afin de garantir une information fiable à nos visiteurs
- 👉 Fournir un contenu rédactionnel et photo de qualité les plus récentes possibles, permettant de mettre en avant votre offre.
- 👉 Insérer le lien de notre site sur votre site internet s'il y en a un.
<https://www.tourisme-montsetlacsenhautlanguedoc.com>

Ensemble nous sommes les ambassadeurs de
notre destination !

VOUS ETES...

Gestionnaire d'un site à visiter

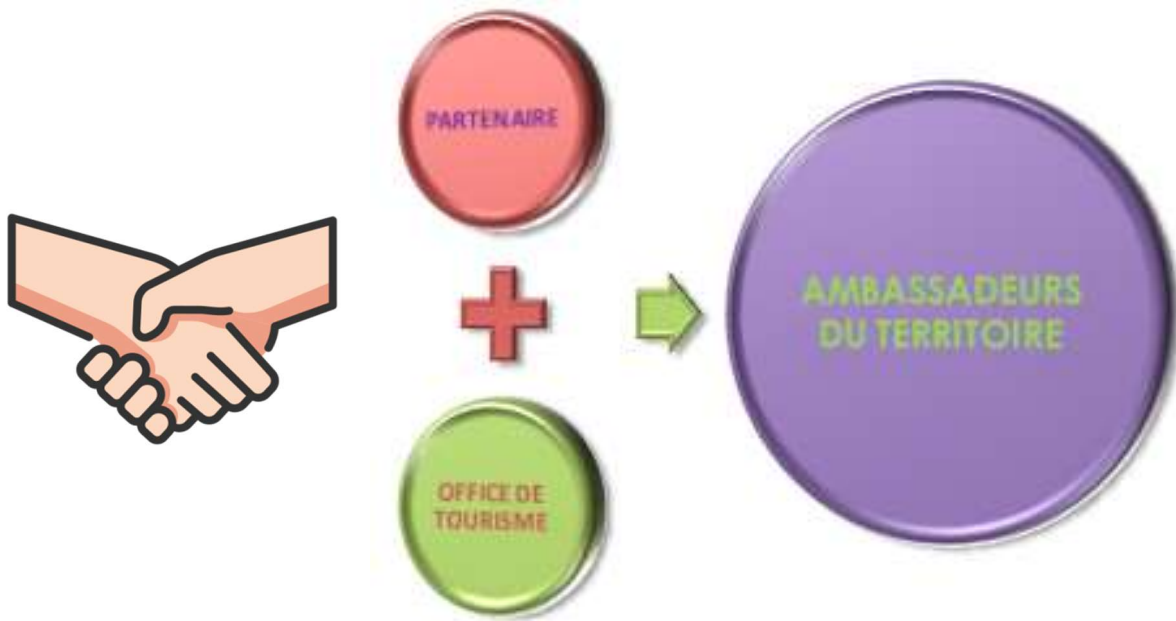
Nos engagements...

Saisie de vos informations dans les bases de données APIDAE départementales (81&34) qui alimentent le site Internet de l'Office de Tourisme *	✓
Insertion dans les tirés à part thématiques*	✓
Insertion dans le programme des activités et animations durant les petites vacances scolaires*	✓
<u>En fonction de la demande du client au comptoir</u> , diffusion de vos dépliants dans nos BIT	✓
Newsletters Pro trimestrielles	✓
Invitations aux réunions d'information de l'Office de Tourisme : <ul style="list-style-type: none"> 🚩 bilan d'activités de l'OT (Février) 🚩 bilan « taxe de séjour » (Mars) 🚩 Rencontre annuelle avec un échange de documentations (Mai) 🚩 Bilan de saison (Octobre) 	✓
Invitation à l'éducteur annuel, journée d'échange et de découverte (Avril)	✓
Invitations aux ateliers numériques	✓
Invitations aux cafés thématiques	✓
Mise à disposition des éditions de l'OT pour votre clientèle	✓
Visites personnalisées	✓
Conseils aux porteurs de projets	✓
SITE A VISITER / PRESTATAIRE D'ACTIVITE marqué PITCHOUNS Insertion dans le guide « Aventures de Pitchouns »	✓

* A partir des informations transmises par le biais des fiches de mise à jour !

Au programme de vos vacances :





NOTRE ENGAGEMENT COMMUN :

VOS ENGAGEMENTS...

- 👉 Offrir des prestations de qualité.
- 👉 Communiquer à l'Office de Tourisme les modifications et nouveautés liées à votre activité, répondre aux demandes de mises à jour afin de garantir une information fiable à nos visiteurs
- 👉 Fournir un contenu rédactionnel et photo de qualité les plus récentes possibles, permettant de mettre en avant votre offre.
- 👉 Insérer le lien de notre site sur votre site internet s'il y en a un.
<https://www.tourisme-montsetlacsenhautlanguedoc.com>

Ensemble nous sommes les ambassadeurs de
notre destination !

VOUS ETES... Prestataire d'activités

Nos engagements...

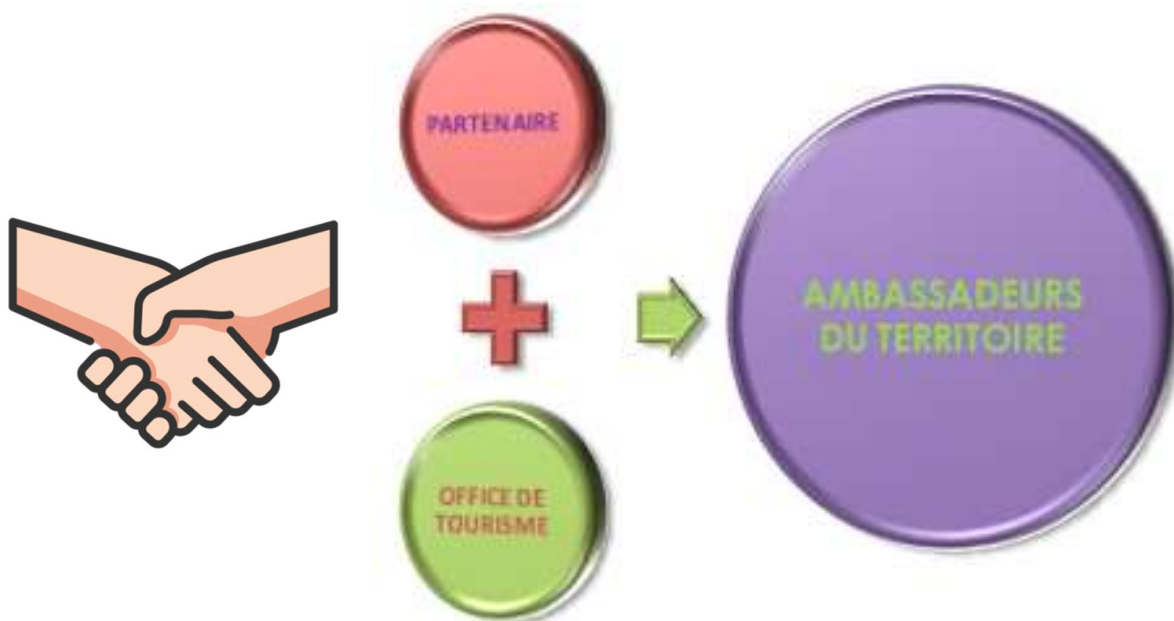
Saisie de vos informations dans les bases de données APIDAE départementales (81&34) qui alimentent le site Internet de l'Office de Tourisme *	✓
Insertion dans les tirés à part thématiques*	✓
Insertion dans le programme des activités et animations durant les petites vacances scolaires*	✓
En fonction de la demande du client au comptoir, diffusion de vos dépliants dans nos BIT	✓
Newsletters Pro trimestrielles	✓
Invitations aux réunions d'information de l'Office de Tourisme : <ul style="list-style-type: none"> 🚩 bilan d'activités de l'OT (Février) 🚩 bilan « taxe de séjour » (Mars) 🚩 Rencontre annuelle avec un échange de documentations (Mai) 🚩 Bilan de saison (Octobre) 	✓
Invitation à l'éductour annuel, journée d'échange et de découverte (Avril)	✓
Invitations aux ateliers numériques	✓
Invitations aux cafés thématiques	✓
Mise à disposition des éditions de l'OT pour votre clientèle	✓
Visites personnalisées	✓
Conseils aux porteurs de projets	✓
SITE A VISITER / PRESTATAIRE D'ACTIVITE marqué PITCHOUNS Insertion dans le guide « Aventures de Pitchouns »	✓

* A partir des informations transmises par le biais des fiches de mise à jour !

<https://otmhl.wixsite.com/espace-pro/je-suis-prestataire-d-activite>

Au programme de vos vacances :





NOTRE ENGAGEMENT COMMUN :

VOS ENGAGEMENTS...

- 👉 Offrir des prestations de qualité.
- 👉 Communiquer à l'Office de Tourisme les modifications et nouveautés liées à votre activité, répondre aux demandes de mises à jour afin de garantir une information fiable à nos visiteurs
- 👉 Fournir un contenu rédactionnel et photo de qualité les plus récentes possibles, permettant de mettre en avant votre offre.
- 👉 Insérer le lien de notre site sur votre site internet s'il y en a un.
<https://www.tourisme-montsetlacsenhautlanguedoc.com>

Ensemble nous sommes les ambassadeurs de
notre destination !

VOUS ETES... Organisateur de manifestations

Nos engagements...

	Manifestations AVEC Formulaire de collecte complétée	Manifestations SANS Formulaire de collecte complétée
Saisie de la manifestation dans le calendrier interne à l'OT	✓	✓ !
Diffusion mensuelle du calendrier auprès de Radio Lacaune, Radio Peinard La Salvetat et des 20 communes de la Destination	✓	✓ !
Mise en avant de la manifestation sur les panneaux d'affichage extérieurs ou écrans TV des BIT	✓	✓ !
Saisie de vos informations dans les bases de données APIDAE départementales (81&34) qui alimentent le site Internet de l'Office de Tourisme *	✓	
Présence sur l'application IntraMuros gérée par la Communauté de Communes	✓	
Insertion dans les supports édités par l'OT : - programme à la semaine ou à la quinzaine en hors saison - programme des activités et animations durant les petites vacances scolaires - Infos Semaine durant la période estivale	✓	

! Si informations, dépliants, affiches fournis

<https://otmhl.wixsite.com/espace-pro/organise-une-manifestation>

