

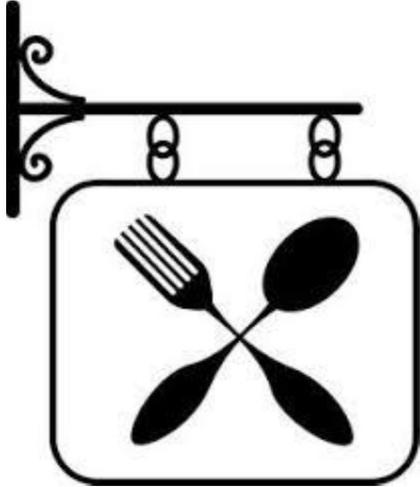
Les Automnales 2019

← HEBERGEURS →

Mardi 12 Novembre 2019 - Gua des Brasses

BIENVENUE





Entrée

Les supports de communication

Plat du jour

Quel partenariat avec l'OT ?

Importance de la qualification de l'information

Comment sont traitées les demandes de groupe à l'OT ?

Que faire en cas d'animation organisée dans votre établissement ?

Zoom sur les disponibilités

Retour sur les Accueils Hors-les-murs de cet été

Dessert

Echanges & questions



Sur quels supports de communication mis en place par l'OT trouve-t-on nos informations ?

- La brochure dédiée : **Guide des Hébergements** – 5000 ex / an



Fraïsse sur Agout - 34330

43.606487 / 2.797662 Centre village, à l'entrée du lac de Vézères. Ouverture du 1er mars au 1er décembre

Auberge de l'Espinoise ★★

Le Village
04 67 95 40 46 ou 06 71 52 02 59
aubergeespinoise@orange.fr
aubergeespinoise.fr

simple	49 à 58 €
double	70 à 80 €
triple	90 à 100 €
petit déjeuner	9 €

Une savanahse gourmande et reposante dans le village le plus fleuri du Parc. Chambre tout confort. Spécialités végétales à la branche, trépes, cochonnaille, gibiers, buff fets campagnards et gourmands. Accueil groupe. 1 semaine de spa offerte. Lingerie 160.

Lacagne les Bains - 81230

43.707132 / 2.691779 Fermeture selon la saison, nous contacter. Restaurant fermé le lundi soir. Réservation recommandée.

La Relais du Fusiès ★★

2, rue de la République
05 63 37 02 03 ou 05 63 37 10 98
contact@hotelfusiés.fr www.hotelfusiés.fr

simple	57 - 77 €
double	62 - 87 €
triple	87 - 97 €
petit déjeuner	10.50 €

Maison traditionnelle avec charme et confort moderne. Salon cheminée ou piscine selon saisons, espace bien-être. Restaurant rétro dans de nombreux guides. Accueil spécifique handicapés, vélos, motards avec garage. Absent d'été.

Le CALAS ★★

4, place de la Vierge
05 63 37 03 28
1949.ecom@gmail.com

simple	47 - 55 €
double	60 - 65 €
petit déjeuner	9 €

L'hôtel Restaurant propose un accueil familial, attentif à sa clientèle. Il est placé au cœur du bourg de Lacagne, tout en assurant une grande tranquillité. La cuisine est réalisée à partir de produits frais et régionaux pour des menus et carte évolutifs avec les saisons.

La Salvetat sur Agout - 34330

43.603601 / 2.685408 Ouvert toute l'année. Ferme la dimanche soir et le lundi en hors saison

La Plage ★★

Martine et Jean René PONS
04 67 97 69 87
laplage.lac@wanadoo.fr www.hotel-la-salvetat-sur-agout.fr

simple	50 €
double	64 €
triple	82 €
petit déjeuner	9 €

Site au bord du lac de la Ravègue dans un cadre verdoyant et calme. Une cuisine gastronomique de haute tenue. Des menus pour chaque saison. Accueil handicapés et 1 femme. Accueil groupes.

Murat sur Vèbre - 81320

43.689567 / 2.853205 Dans le village, à 9km du lac de Lauzacs. Ouvert toute l'année

Le Castellans ★★

211 avenue Du 1^{er} Août
05 63 37 41 91
restaurantlecastellans@yahoo.com www.hotel-restaurant-lecastellans.fr

Nuitée (1 ou 2 pers.)	60 €
Nuitée (3 pers.)	65 €
petit déjeuner	9 €

Petit hôtel copieux au cœur du village, restaurant cuisine du terroir et traditionnelle. Salle de restaurant 50 personnes et salle pour événement 100 personnes.

Les Villages de Vacances

Les tarifs indiqués sont donnés pour les basses et hautes saisons. Seuls les propriétaires sont en mesure de fournir des tarifs plus précis en fonction de la période de séjour.

La Salvetat sur Agout - 34330

43.603601 / 2.685408 2 km de La Salvetat, 100m du lac de La Ravègue. Ouvert du 30 juin au 1er septembre

VVF Les Bouldières ★★

04 67 97 61 36 ou 04 73 43 00 43
accueil.lasalvetat@vfvillages.fr
www.vfvillages.fr

nuitée	59 €
semaine	de 319 à 809 €

60 pavillons autotouristes
360 lits

A 300m de la base nautique du lac de la Ravègue et à 2 kms du bourg, le village vacances vous accueille dans des logements de 4 à 8 personnes tout équipés avec terrasse. Animations adultes et clubs enfants gratuits de 6 à 17ans.

Les Résidences de Tourisme

Les tarifs indiqués sont donnés pour les basses et hautes saisons. Seuls les propriétaires sont en mesure de fournir des tarifs plus précis en fonction de la période de séjour.

La Salvetat sur Agout - 34330

43.3616 / 2.3955 5 km de La Salvetat, 300m du lac de La Ravègue. Ouvert du 5 avril au 3 novembre

Les Chalets du Gou des Brosses ★★

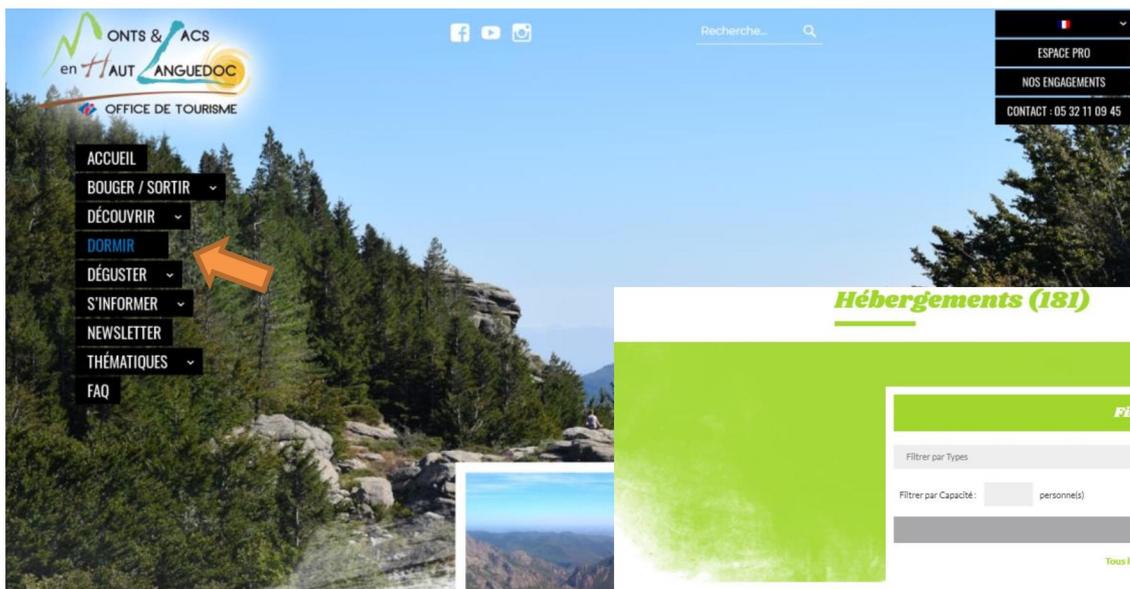
Domaine des Sources
Gou des Brosses
04 67 95 16 36
reservation@goudessources.com / www.goudessources.com

45 gîtes 4/6 pers. 6/8 pers.	4/6 pers. 6/8 pers.	semaine	de 250 à 945 €
		Weekend (2 nuits)	de 160 à 320 €
		Weekend (3 nuits)	de 190 à 480 €

Tarif selon période et taille gîte.

Vous apprécierez un environnement calme et reposant, à 500 mètres de la plage de Lac des Brosses. Tous les gîtes «Brossage» offrent une vue sur le lac. Certains gîtes «révisé de Samedi» disposent d'une cheminée. Tarifs dégressifs de 2 nuits à plusieurs semaines.

- Les bases de données départementales de l'Hérault (TOURINSOFT) ou du Tarn (APIDAE) qui alimentent les sites internet départementaux
- Le site internet de l'Office de Tourisme : <https://www.tourisme-montsetlacsenhautlanguedoc.com/hebergements/>



Quel partenariat mettre en place avec l'OT ?



VOUS ETES...
Hébergeur *touristique*

	Chambre d'hôtes déclarée en Mairie Meublé de tourisme déclaré en Mairie, classé et/ou labellisé Hôtel classé et/ou labellisé Gîtes de groupes, refuges, établissements ayant une autorisation ERP Camping, aire naturelle de camping classé et/ou labellisé Campings à la ferme, en ferme d'accueil déclaré en Mairie Hébergement insolite (cabane perchée, roulotte, goutte d'ô...)	Autres hébergements
Insertion dans la liste des hébergements touristiques diffusée à la demande dans les BIT	✓	✓
Saisie de vos informations dans les bases de données Tourinsoft (Hérault) et APIDAE (Tarn) qui alimentent le site Internet de l'Office de Tourisme *	✓	
Insertion dans le guide des hébergements *	✓	
<u>En fonction de la demande du client au comptoir</u> , diffusion de vos dépliants dans nos BIT	✓	
Saisie de vos disponibilités dans un tableau récapitulatif en avant-saison	✓	
Newsletters Pro trimestrielles	✓	✓
Invitations aux réunions d'information de l'Office de Tourisme : - bilan d'activités de l'OT (février) - bilan « taxe de séjour » (mars) - Rencontre annuelle avec un échange de documentations (mai) - bilan de saison (octobre)	✓	✓
Invitation à l'éductour annuel, journée d'échange et de découverte (avril)	✓	✓
Invitations aux ateliers numériques	✓	
Invitations aux cafés thématiques	✓	
Mise à disposition des éditions de l'OT pour votre clientèle	✓	✓
Visites personnalisées	✓	
Conseils aux porteurs de projets	✓	✓
Accompagnement dans le cadre de vos démarches de classement, labellisation	✓	✓
Appui technique concernant la collecte de la taxe de séjour	✓	✓
HEBERGEMENTS A LA NUITEE Affichage de vos disponibilités en saison (actualisé tous les jours et visible à l'extérieur des 7 BIT)	✓	

★ + Espace Pro

* A partir des informations transmises par le biais des fiches de mise à jour

Et de votre côté ... :

⇒ **nous fournir une information FIABLE** 😊

détaillée & qualitative

- *Lors de la mise à jour annuelle de l'information*
- *En cas de changement en cours d'année*
- *En cas de fermeture exceptionnelle (vacances, imprévus...)*
- *Lors de la mise à jour des disponibilités*

⇒ **participer à l'observatoire touristique
(économique) du territoire**

- *Bilan prestataire*
- *Enquête de Clientèle*
- ...

Comment sont traitées les demandes de groupe à l'OT?

2 référentes « Réceptif Groupe » au sein de l'équipe

⇒ contacts privilégiés avec les organisateurs de séjour

Adeline



Julie



Le principe du **CONSEIL ÉCLAIRÉ** est appliqué aux demandes de groupe tout comme pour une demande individuelle :

Questionnement + écoute + prise en compte des différents critères et souhaits du client => obtenir des propositions **SUR MESURE**

L'OT travaille aussi l'offre « Groupe » avec Hautes Terres d'Oc, et Tarn Tourisme.



Guide Groupes 2019

Expériences à la journée

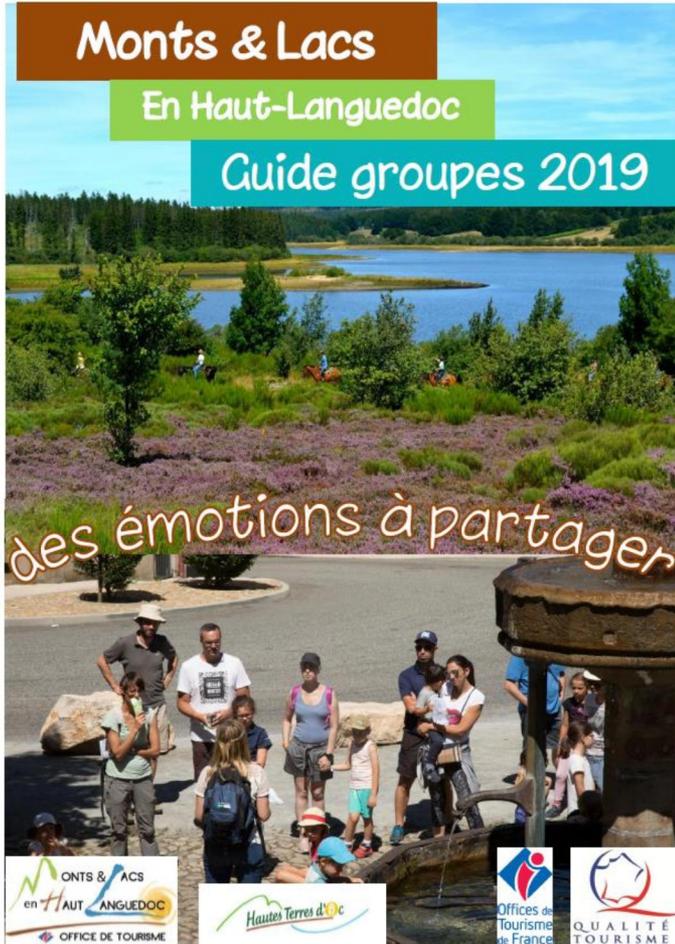


Hautes Terres d'Oc
Cœur d'Occitanie



HTO : Eductour organisé le 17 octobre 2019.
Ont été conviés les Clubs du 3^{ème} âge, les autocaristes, les clubs de randonnée, du Tarn, de l'Aveyron et de l'Hérault.





ET SI VOUS RESTIEZ PLUSIEURS JOURS ?

Hôtels, chalets, gîtes de groupes ...
Des hébergements pour petits et grands groupes sont prêts à vous accueillir pour une ou plusieurs nuitées.

LES GÎTES DE GROUPES ET REFUGES

BERLATS ACCUEIL DECOUVERTE

Mr Patrick LAVAGNE

La Vitarelle – 81260 BERLATS

Tél : 05.63.74.02.92 / 06.72.19.44.71 – contact@berlats.com – www.berlats.com

Capacité d'accueil : 106 pers. (22 chambres x 4 pers. avec lits superposés)

Tarifs: 12€ / pers./nuit sans chauffage – 14€ / pers. /nuit avec chauffage (en gestion libre)

Demi-pension : 25€ / pers. Pension complète : 32€ / pers.

Prestations complémentaires : intervenants sportifs ou culturels, plaine de jeux, prêt de jeux, terrain multisports, babyfoot, location de sonorisation et éclairage, chemins de randonnée, location de sonorisation et éclairage, vidéoprojecteur.



Toute l'année
Sur réservation

Que faire en cas d'ANIMATION organisée dans mon établissement? *(animations ouvertes au public)*

- 1 Vous complétez et faites parvenir à l'OT une fiche de collecte Manifestation ainsi que l'affiche correspondante

L'OFFICE DE TOURISME BOÎTE A OUTILS ANIMATION NUMERIQUE LA TAXE DE SÉJOUR OBSERVATOIRE NOS RENCONTRES ESPACE PRESSE

Je suis hébergeur
Je suis restaurateur
J'organise une manifestation
Je suis prestataire d'activité

J'organise un

Fiche collecte de déclaration d'une manifestation 2019 :

* [Fiche collecte "Manifestation"](#)

OU

Complétez la fiche en ligne : <https://forms.gle/arNDbMAj43WWdfH59>

[Vous pouvez consulter ici le tableau de travail qui recense les animations communiquées via les fiches collectes](#)





OFFICE DE TOURISME

FICHE DE COLLECTE - FÊTES & MANIFESTATIONS
[Une fiche par animation](#)

Organisateur	Nom : Adresse : Téléphone : / / / / Courriel :
Contact PUBLIC (diffusable auprès des visiteurs)	Nom : Adresse : Téléphone : / / / / Courriel :
Contact PRIVÉ (utilisé uniquement par l'OT)	Nom : Adresse : Téléphone : / / / / Courriel :
Intitulé de l'animation	
Type de manifestation <i>Cocher la ou les catégories</i>	<input type="checkbox"/> animation festive et sportive <input type="checkbox"/> exposition <input type="checkbox"/> concert et spectacle <input type="checkbox"/> conférence <input type="checkbox"/> théâtre <input type="checkbox"/> cinéma <input type="checkbox"/> visite et découverte culturelle <input type="checkbox"/> autre cinéma <input type="checkbox"/> foire et marché <input type="checkbox"/> fête votive <input type="checkbox"/> animation enfant <input type="checkbox"/> autre
Lieu de la manifestation (commune et lieu précis)	
Date de la manifestation	
Horaires	
Phrase d'accroche 100 caractères maximum (sauf pour les marchés, foires, cinéma cinéma, fêtes votives)	----- ----- ----- -----

1002 008 - FICHE DE COLLECTE « FÊTES & MANIFESTATIONS »
 Révisé par le RAG
 Approuvé par la Direction
 REV 05 - 2019 01 14

- ② Suite à la saisie par l'OT des informations collectées, votre animation va apparaître dans :
- le calendrier de travail recensant toutes les animations de notre territoire dont nous avons connaissance. Ce calendrier est accessible depuis nos 7 Bureaux d'Information Touristiques. Il est transmis aux radios locales (Radio Lacaune et Radio Peinard) et aux mairies. Il est accessible depuis l'Espace Pro par les autres prestataires.
 - les bases de données départementales qui alimentent les sites départementaux et le site internet de l'OT
 - la fiche des animations à la quinzaine ou le programme des petites vacances scolaires ou dans l'InfoSemaine selon la période de l'année.
 - l'affiche sera diffusée sur les écrans TV de nos BIT



Un OT = Des contacts privilégiés

- Besoin de documentation pour votre clientèle ?
- Besoin d'aide ou de réponses concernant la taxe de séjour ? La plateforme de déclaration ?
- Besoin d'information et d'accompagnement sur une démarche de qualification ? (classement, labellisation, marque Parc, Tourisme & Handicap...)



Zoom sur les disponibilités à la nuitée

2 campagnes menées dans l'année :

- Une en avant saison pour les meublés
- Une campagne quotidienne en Juillet & Aout pour les hébergements à la nuitée

=> Les informations compilées sont affichées à l'extérieur des BIT



FACILITER LA RECHERCHE DU CLIENT D'UN HEBERGEMENT A LA NUITEE HORS DES PERIODES D'OUVERTURE DU BIT

OÙ DORMIR?
Chambres/empl. disponibles
Mise à jour : 12/08/2019



HOTELS

Commune	Etablissement	Adresse	Téléphone	Disponibilités
Frèaise-au-Faqout	L'AUBERGE DE L'ESPINOUSE	Le village	04 87 95 40 48	libre
Lacune-è-s-Bains	LE CALAS	4, place de la Vierge	05 63 37 03 28	libre
Lacune-è-s-Bains	LERELAIS DE FUSIES	2, rue de la République	05 63 37 02 03	libre
La Salvètau-au-Faqout	LA PLAGE		04 87 97 69 87	libre
Murat-sur-Vèze	LE CASTELLAS	Avenue de l'Alpégois	05 63 37 41 91	complet

CHAMBRES D'HÔTES

Commune	Etablissement	Adresse	Téléphone	Disponibilités
Anglès	LA BASTIDE SAINT PAUL	Place de la Poste	05 63 70 58 43	non communiquées
Frèaise-au-Faqout	LE MAISON DE JEANNE	Le bourg	05 63 73 02 77	non communiquées
Lacune-è-s-Bains	BEAUMAN	Belman	04 87 97 59 54	libre
Lacune-è-s-Bains	Mme Anne CAURIER	15, rue du Sauf	05 63 37 11 33	complet
Lacune-è-s-Bains	LE MALOYA	Route de Castres	05 49 46 71 69	libre
Lacune-è-s-Bains	LA POMMIÈRE COULOUBRAC	Couloubzac le Haut	05 63 74 86 39	libre
Lacune-è-s-Bains	M. MARTELLO	8 rue Théron Viel	05 11 58 08 43	libre
Lamoignon	LE COLOS (EUR)	Route de la Moulière	05 49 04 59 13	libre
La Salvètau-au-Faqout	L'OUSTAL	La Moulière	05 32 27 18 45	libre
La Salvètau-au-Faqout	LES TABLES AUX VACHES	2, rond point Lixié	05 13 20 26 02	non communiquées
Le Soulié	LE MOULIN	Le Moulin de Vergougnac	04 87 97 22 27	non communiquées
Moulin Mège	Mme BERNARD	Lezombe	05 42 01 15 04	libre
Murat-sur-Vèze	Mme ROGUE	Félines	05 63 37 43 17	complet
Nage's	L'ESCAPADE	Lac du Lacuzas	05 63 37 50 30	libre
Roze	L'AUBERGE DES AVELS	Les Avels	07 81 09 23 04	non communiquées
Viane	Mr LEPETIT	Route du Briol	05 75 75 72 61	libre

HÔTELLERIE DE PLEIN AIR - Parc national de biosphère, zones naturelles de camping

Commune	Etablissement	Adresse	Téléphone	Disponibilités
Anglès	CAMPIDÈLE LA RAVIÈRE	Lac de la Ravège	05 63 70 97 27	emplacement libre
Anglès	LE ROUSSIN	Roussins	05 50 38 27 16	non communiquées
Frèaise-au-Faqout	LE DOMAINE DE BEAUMAN	Belman	04 87 97 59 54	emplacement libre
Frèaise-au-Faqout	LE ROCH	Domaine Le Roch	04 87 97 51 72	emplacement libre
Lacune-è-s-Bains	CAMPING SOURCES CHAUDES	Domaine Saint Michel	05 63 37 22 39	emplacement libre
Lacune-è-s-Bains	DOMAINE LE CLOT	Les Violets	05 63 37 03 69	emplacement libre
La Salvètau-au-Faqout	LES BOULDOÛIRES	Lac de la Ravège	04 87 97 36 91	emplacement libre
La Salvètau-au-Faqout	LES CEPES	Les Bouillottes	04 87 97 63 45	emplacement libre
La Salvètau-au-Faqout	GOUJAL	Route de Lacuzas	04 87 97 50 44	emplacement libre
La Salvètau-au-Faqout	Mme CABROL	Sèzes Hautes	04 87 97 63 20	emplacement libre
Lamoignon	LE ROUQUE DU LAC	Le Rouquet	05 63 70 98 06	complet
Nage's	LES FÈES DU LAC	Carrièrou / Lac du Lacuzas	05 67 29 03 07	emplacement libre
Nage's	LE DOMAINE LACANAL	Lacanal	05 63 37 25 10	emplacement libre
Nage's	TO HAR	Lac du Lacuzas	05 63 37 24 71	emplacement libre
Nage's	LES RIVES DU LAC	Rieumontagné	05 63 37 45 76	emplacement libre
Viane	LE CAMPING MUNICIPAL	La Recousse	05 63 37 50 24	emplacement libre

HEBERGEMENTS AUTORISÉS À RECEVOIR DU PUBLIC

Commune	Etablissement	Adresse	Téléphone	Disponibilités
Lacune-è-s-Bains	AU PAVILLON DU FRÈNE	17, rue de la Prairie	05 63 37 81 91	libre
La Salvètau-au-Faqout	LA PERGOLA	Station des Insouleurs	04 87 97 66 55	libre
La Salvètau-au-Faqout	ALBERGE LA RESSE	Rue de Castres	04 87 97 59 87	libre
Le Soulié	LOU PRADAL	Le village	04 87 95 03 26	complet
Nage's	AUBERGE LOU CASTEL	Avenue du château	05 63 37 06 12	libre

AIRES DE CAMPING-CARS

Commune	Etablissement	Adresse	Téléphone	Disponibilités
Cambron-et-Salvergues	L'ARIVE	Le village	05 75 76 50 11	libre
Frèaise-au-Faqout	L'ÎLE DE L'AGOUT	Le village	04 87 97 61 14	non communiquées
La Salvètau-au-Faqout	LES BOULDOÛIRES LE PORT	Le Bouillottes	non communiquées	non communiquées
La Salvètau-au-Faqout	LE REDO UNDEL	Chemin du Redouzel	04 87 97 61 47	non communiquées
Nage's	L'ARE DE CAMPING CARS	Rieumontagné	05 63 37 12 29	non communiquées

REFUGES

Commune	Etablissement	Adresse	Téléphone	Disponibilités
Frèaise-au-Faqout	LES EQUIPAGES DU LOUIGNIER	Hameau de Facheoud	04 87 97 57 43	non communiquées
Frèaise-au-Faqout	LE GITE REFUGE	Le village	05 13 80 07 20	complet
Nage's	L'AMAISSON DE PAYRAC	Payrac	05 63 37 12 29	libre

INSOLITES

Commune	Etablissement	Adresse	Téléphone	Disponibilités
Anglès	CABANE DE ROUSSINAS	Roussins	05 50 38 27 16	non communiquées
Anglès	TENTE INUIT	Roussins	05 50 38 27 16	non communiquées
Cambron-et-Salvergues	ROULOTTÉ DE L'ESPINOUSE	G'hes le Clairière	04 87 97 61 00	complet
Nage's	GOUTTE D'OR	Ray	05 63 37 12 29	libre
Roze	ROULOTTÉ DE NEBUZON	Cours Le Sèze près de St (GAVAS au lac)	04 67 23 69 26	complet

Retour sur les accueils Hors-les Murs

Expérimentation 2019 !

📅 Période : Juillet & Aout

📅 Fréquence : 1 fois toutes les quinze

Intervention de l'OT chez 4 prestataires :

- Tohapi & Les Fées du Lac => 150 personnes
- Camping des Bouldouïres & VVF => 29 personnes

Une conseillère en séjour « *à domicile* » à l'entière disposition des clients !

=> Témoignages de prestataires

=> Améliorations à prévoir pour 2020 😊

question
Rencontre
Aide échange Partage
découverte Discussion
Contact Intérêt

